

*More For You*

もっと、街・暮らし・笑顔のために

# 高齢者支援 について



 **武蔵野銀行**  
**地域サポート部**  
**郷 大助**

[daisuke.go@musashino.bank](mailto:daisuke.go@musashino.bank)

2026年3月23日

## 会社概要 (2025年3月末現在)

創業	1952（昭和27）年4月1日
本店	さいたま市大宮区桜木町1丁目10番地8
従業員数	2,562名（うち正行員1,8754名）
資本金	457億円

## 経営理念

「地域共存」・・・豊かな地域社会の実現に寄与し、地域とともに発展します。

「顧客尊重」・・・変化を先取りした果敢な経営を展開し、組織を挙げて最良のサービスを提供します。

# 県内を中心に100を超える拠点を展開

営業店	100か店
住宅ローンセンター	8センター
法人オフィス	1拠点
合計	109拠点



埼玉県内	101拠点	店舗93、住宅ローンセンター8
東京都	7拠点	店舗6、法人オフィス1
茨城県	1拠点	店舗1

長期ビジョン

# 「MCP」 Musashino mirai-Creation Plan

多彩な価値を結集し、地域No.1のソリューションで埼玉の未来を切り拓く

ビジョン実現に  
向けた道筋

第1ステージ  
中期経営計画「MCP 1/3」  
(2023/4~2026/3)

第2ステージ  
次期中期経営計画

最終ステージ  
次々期中期経営計画

中期経営計画

## 「MCP 1/3 (ワンサード)」

2つの  
主要テーマ

リアルとデジタルを融合し、  
地域・お客さまと共に歩む

あらゆる価値を認め合い、  
多彩な人材が躍動する

目指す  
ビジネスモデル

デジタル・人的資本への投資を通じてサステナブルな経営基盤を構築するとともに、サービスレベル向上・顧客接点の増強によって、お客さま満足の最大化を目指していく

# 県の成長力・構造変化を捉えた取組みで持続的発展に貢献

## 経営基盤としての埼玉県

### 人口動態

- ・全国5位、733万の人口
- ・緩やかな人口減少
- ・高齢化の急速な進展
- ・相続資産の流入超過

### インフラ

- ・東日本の交通の要衝
- ・都心へのアクセス利便性
- ・再開発・住宅建設の進展
- ・高レベルの教育機関の集積
- ・緑の多い良好な都市環境

### 企業活動

- ・全国5位、20万の事業所
- ・製造業等、多様な産業集積
- ・全国2位の企業転入超過数
- ・首都圏市場を背景とした農業
- ・活発な不動産ビジネス

### 地域社会

- ・市の数は全国1位
- ・人口135万人の政令市
- ・放置空き家が拡大傾向
- ・災害への備えは道半ば

## 持続的発展への貢献

産業振興・  
企業の成長促進

県民の幸福で  
豊かな暮らしの実現

よりサステナブルな  
社会の創出

**お金の相談**

**行政等との連携**

**高齢者デジタル支援**

**空き家セミナー・相談会**

**地域創生スペース**

**M's SQUARE の活用**

# お金の相談

行政等との連携

高齢者デジタル支援

空き家セミナー・相談会

地域創生スペース

M's SQUARE の活用

# 高齢者に対する金融面での支援



将来にそなえる TOP >

お客さまの将来の安心をつくるお手伝いをさせていただきます。

### 保険のそなえ



保険

### 老後に向けた資産形成



個人型確定拠出年金 (iDeCo)



年金

### 相続のそなえ



遺言信託・遺産整理業務



むさしの金銭信託  
へつなく想いへ



むさしの家族信託



相続定期預金

### 生前贈与



教育資金専用口座  
「君の未来へ」



結婚・子育て資金  
専用口座「君のしあわせ」

× 閉じる

何・暮らし・笑顔の  
ために

武蔵野銀行  
アプリ

かんたん  
残高照会



イメージキャラクターのご紹介

重要なお知らせ

▶ セキュリティ対策として「ワンタイムパスワード」をご利用ください（無料）



チャットでのご質問

# 高齢者に対する金融面での支援



保険のそなえ

老後に向けた  
資産形成

相続のそなえ

生前贈与

## 保険のそなえ



長期化する超低金利環境下において、お客さまの老後に向けた資産形成をお手伝いいたします。

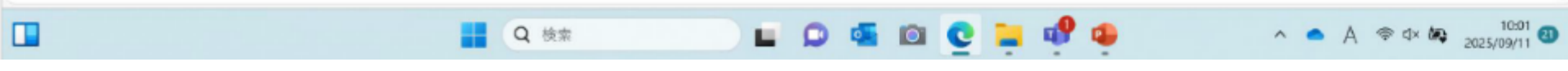
保険商品のご案内

個人年金保険  
について

変額個人年金保険  
について

定額型年金保険  
について

[一覧を見る](#)



# 高齢者に対する金融面での支援

## 相続のそなえ

### 遺言信託・ 遺産整理業務

「遺言」や「相続」に関するご相談から、実際のお手続きまで丁寧にサポート。  
手続きに不慣れな方や時間的に余裕のない方に代わって各種お手続きを代行いたします。

### むさしの金銭信託 ～つなぐ想い～

もしもの時に、簡単な手続きで、必要なお金をすぐにご指定されたお受取人さまに受け取っていただくことができます。

### むさしの家族信託

生前から相続対策として財産を家族に託す家族信託。  
家族信託契約の設計支援から各種手続きを総合的にサポートします。

### 相続定期預金

ご相続でお受け取りになられた大切なご資産を安全に運用したいお客さまに特別な金利で運用する定期預金プランです。お預入期間は「3ヵ月」「6ヵ月」「1年」の3プランあります。

お金の相談

行政等との連携

**高齢者デジタル支援**

空き家セミナー・相談会

地域創生スペース

M's SQUARE の活用

#### 熊谷市・トレンドマイクロとの 「特殊詐欺・ネット詐欺啓発及びデジタルデバйд解消に関する協定」締結について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2025年2月25日（火）、熊谷市（市長 小林 哲也）、トレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」）と3者で、「特殊詐欺・ネット詐欺啓発及びデジタルデバйд解消に関する協定」を締結しますので、お知らせします。

熊谷市では「いきいきあんしん 元気で長寿のまち くまがや」の実現に向け、2024年に「熊谷市高齢社会対策基本計画」を策定し、高齢化社会における重要課題の解決に向けて取り組んでおります。その一環として、県内初となる高齢者へのスマートフォン無償貸与事業を開始するなど、デジタルデバйд<sup>2</sup>の解消に向けた取組みに注力しております。

今般の協定は、こうした熊谷市の取組みの一層の充実を図るため、当行およびサイバーセキュリティ企業のトレンドマイクロと3者で締結するものです。

本協定に基づき、トレンドマイクロを講師とする「特殊詐欺・ネット詐欺防止の講演会」開催や同社の「スマートフォン向け詐欺対策専用アプリの1年間無料体験」提供を行っていただくほか、当行熊谷支店（熊谷市仲町74、八木橋百貨店8階）等を会場とした「スマートフォンよろず相談会」を実施し、安全・便利なデジタルのご利用をサポートするとともに、深刻な社会課題となっている特殊詐欺等の被害防止に貢献してまいります。

当行では、全ての方々が自分らしく、健康で幸福に生活できる地域社会の実現に向け、様々なステークホルダーと連携した取組みを積極的に行ってまいります。

注 デジタルデバйдとは、インターネット等情報通信技術を使うことのできる人とできない人の間に生じる「情報格差」をいいます。

#### ＜協定の概要＞

締結日	2025年2月25日（火）		
目的	安心安全なデジタル利用支援と特殊詐欺等の被害防止		
活 動 予 定	・特殊詐欺・ネット詐欺防止の講演会 ・スマートフォン向け詐欺対策専用アプリの1年間無料体験 （※事前申込みは締め切らせていただきます。）	2月26日（水） （午前・午後ともに同内容です） 午前の部 10:30～12:30 午後の部 14:00～16:00	武蔵野銀行 熊谷支店 （熊谷市仲町74）
	・スマートフォンよろず相談会 （※事前申込み不要。65歳以上の方を対象に自由に参加いただけます。）	2月27日（木） （午前・午後ともに同内容です） 午前の部 10:00～12:00 午後の部 13:30～15:30	熊谷市緑化センター （熊谷市宮町 2-37-1）
		3月12日（水） 10:30～12:30	武蔵野銀行 熊谷支店
		3月26日（水） 10:30～12:30	

以 上

報道機関からのお問い合わせ先  
地域サポート部 地域価値創造室 石川 嘉世  
TEL (048) 641-6111 (代表)



## 武蔵野銀行熊谷支店（八木橋百貨店） にて、スマホよろず相談会を開催

# 高齢者デジタル支援（新座市との官民連携事業）



## スマホのこと なんでも相談◎

わからないものは  
一緒に調べましょう！

予約不要  
1人30分まで

相談参加費  
**無料**

場所・日時

午前10時～正午まで

池田高齢者いきいき広場	7/10・9/25	木
東野高齢者いきいき広場	7/24・10/9	木
西堀高齢者いきいき広場	8/14・11/27	木
新堀高齢者いきいき広場	8/28・12/11	木
八石高齢者いきいき広場	9/18・11/13	木
武蔵野銀行 新座支店 (JR武蔵野線 新座駅前)	10/23	木
武蔵野銀行 新座南支店 (八石小学校前)	12/25	木

※南支店のみ午前9時半～11時半まで



＼こんな相談も／  
基本操作の説明  
カメラ撮影や  
QRの読み取りなど



＼こんな相談も／  
オンライン申請について  
電子申請システムの  
使い方



＼こんな相談も／  
アプリについて  
アプリのインストールと  
使い方



＼こんな相談も／  
安全な使い方  
セキュリティに関する  
基礎的な知識

持ち物 スマートフォン

共催 新座市・武蔵野銀行・TRENDI

お問い合わせ 新座市 デジタル市役所推進室（事業について） 048-424-9163  
長寿はつらつ課（いきいき広場について） 048-477-6890



武蔵野銀行新座支店・新座南支店にて、  
スマホよろず相談を開催

無料！

さいたま市主催！

予約不要！

## スマホ相談会

- ・お困りごとを市のボランティア（地域ICTリーダー）が解決します！
- ・携帯会社・機種に関係なく相談可能です！
- ・基礎的なスマホの操作からオンライン行政サービスまで幅広く対応します！
- ・「これからスマホを使ってみたい」という方もスマホ体験できます！

※有料サービスや個人情報に関わるご相談は原則できません。  
 ※混雑時は1回の相談時間を20分までとさせていただきます。  
 ※スマホ相談会は各区で実施しています。詳しくは裏面のHP情報へ。



開催日程	開催場所
7/8（火）10時～13時	大宮図書館（大宮区役所）
8/15（金）10時～13時	M's SQUARE（武蔵野銀行本店2階）
9/12（金）10時～13時	M's SQUARE（武蔵野銀行本店2階）
10/17（金）10時～13時	三橋老人憩いの家
11/14（金）10時～13時	M's SQUARE（武蔵野銀行本店2階）
12/15（月）10時～13時	M's SQUARE（武蔵野銀行本店2階）
1/20（火）10時～13時	シニアふれあいセンターあずま荘
2/13（金）10時～13時	M's SQUARE（武蔵野銀行本店2階）
3/13（金）10時～13時	大宮図書館（大宮区役所）

※日程・会場は変更になる場合がございます。



武蔵野銀行本店M's SQUAREにて、  
スマホ相談会を開催

# 高齢者デジタル支援（埼玉県立大学との産学連携）

- 3者のリソースを活用し、地域の高齢者のデジタルデバイド解消からウェルビーイング向上を目指す
- 高齢者の意見だけでなく、高齢者を支援する側を中心にインタビュー調査を行う点に特長があり、そこから明らかになる高齢者支援の課題を参考に、効果的な高齢者支援システムを開発する



お金の相談

**行政等との連携**

高齢者デジタル支援

**空き家セミナー・相談会**

地域創生スペース

M's SQUARE の活用

# 空き家セミナー・相談会（坂戸市、蓮田市との官民連携事業）

お気軽にお越しください！個別相談会も同時開催！

## 空き家 相続

### 無料セミナー & 個別相談会

会場 蓮田駅 西口行政センター2階

令和8年

1.24 土

13:00 - 16:00

個別相談会

予約制

予約担当 NPO法人空き家対策協会  
行政書士服部事務所  
お電話 049-293-4791  
メール hat@hat-office.com

ミニセミナー

予約不要 当日会場先着50名

13:00 蓮田市の現状と対策 蓮田市 都市整備部 建築指導課

13:30 空き家問題と住まいの終活 株式会社 L&F  
代表取締役 森 久純

14:30 相続と遺言について NPO法人 空き家対策協会  
理事・行政書士 大島 賢行

共催 株式会社武蔵野銀行・NPO法人空き家対策協会

後援 蓮田市

お問い合わせ：武蔵野銀行 地域サポート部 TEL：048-641-6111

NPO法人空き家対策協会 TEL：049-293-4791  
(行政書士服部事務所内) FAX：049-293-4792

空き家対策協会  
ホームページ▶



坂戸市、蓮田市、NPO空き家対策協議会  
と空き家相談会・セミナーを開催

お金の相談

行政等との連携

高齢者デジタル支援

空き家セミナー・相談会

地域創生スペース

M's SQUARE の活用

## 武蔵野銀行本店ビル2階 地域創生スペース M's SQUARE

地域創生に資する拠点として、地域の皆さまにもご活用いただけるスペース  
「アカデミーゾーン」「魅力発信ゾーン」など、様々にご活用いただけます。

「魅力発信ゾーン」では70インチ×4面の大画面で、動画による県内の魅力を発信中

### @ M's SQUARE



アカデミーゾーン



魅力発信ゾーン



コワーキングゾーン



デジタル体験ゾーン



常設展示ゾーン

- 埼玉県立大学（越谷市）と共同で定期開催している健康体操教室
- 年金受給日に開催し、高齢者の外出機会、健康づくり、経済活動を創造

## オリジナルの「健康体操」開発

高齢者が手軽にできる  
体操30パターンを共同開発

武蔵野銀行 埼玉県立大学  
**笑顔はつらつ(〜)健康体操**  
NO. 30  
横歩き  
【20歩から開始】

横歩きをすることで、股関節周りの筋が強化され歩行が安定します♪



イラスト 埼玉県立大学 山本夢香さん 他1名

横歩き  
▶ 両足を伸ばした姿勢で立ちます  
▶ 正面を向き、左右にゆっくり大股で歩きます  
▶ 不安定な場合は壁や手すりを利用します

※足の状態をみながら歩数を増やします

皆さまに健康にお過ごしいただくため、武蔵野銀行と埼玉県立大学の  
協賛連携によって、手軽で簡単にできる体操を開発しました♪

監修：埼玉県立大学 山本夢香先生

リアルイベント化

## 健康体操教室の継続開催

- ・本店「M's SQUARE」にて隔月で開催
- ・体力測定やダンス教室などをコンテンツを充実

