

ごちゃまぜ交流会 ～認知症フレンドリー篇～

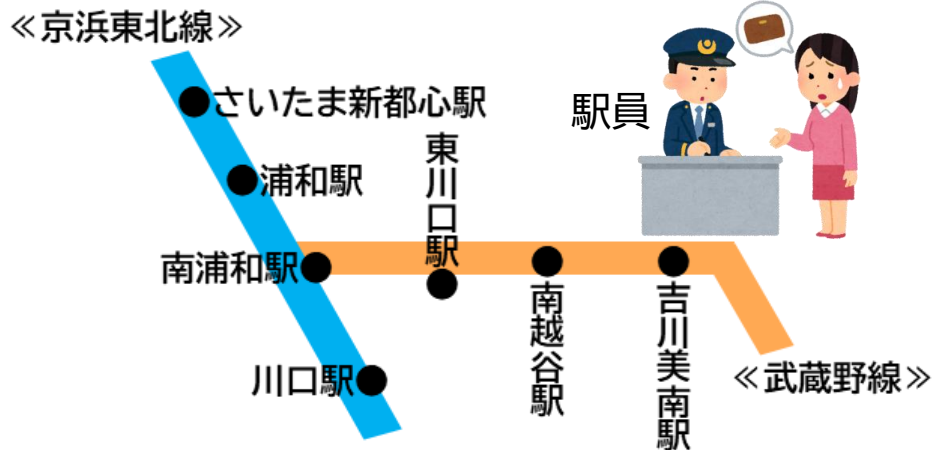
2026年3月23日



JR東日本大宮支社
浦和統括センター

Introduction | 私たちの職場

【浦和統括センター】



《京浜東北線》

運転士



車掌

約500名の社員が所属

【JR東日本】→共生社会の実現



機械・設備技術系



土木(線路)保守



駅



運転士



車掌

サービス品質推進員制度



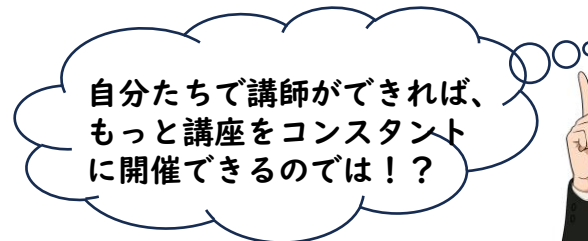
職場のサービスリーダー

History | 取組みの経緯

- 2023年 5月さいたま市認知症施策における連携について
11月認知症サポーター養成講座を受講（7名）
12月キャラバンメイト養成研修を受講（9名）
さいたま市認知症フレンドリー企業・団体として申請・登録
- 2024年 3月社員による「認知症サポーター養成講座」を初めて開講（受講者15名）
12月キャラバンメイト養成研修を受講（6名）
- 2025年 7月キャラバンメイト養成研修を受講（8名）

これまでに12回の講座を開講、延べ**129名**が受講

2025年度は**15名のキャラバンメイト**で
6回の講座を開講



Now | 現在の取り組み

「オレンジリング」は「認知症サポーター」の証

「認知症サポーター養成講座」を受講した社員は、「認知症サポーター」の目印として「オレンジリング」を着用しています。



「オレンジリング」



「着用イメージ」



「さいたま市
チームオレンジロゴマーク」

東日本旅客鉄道株式会社
〇〇駅長

車掌



駅員



認知症サポーターの目印として社員が「オレンジリング」を着用

職場内での**受講促進**

キャラバンメイトの育成

イベント等での「**認知症サポーター**」の普及

他の職場・**グループ会社**への活動の輪の拡大

