

ごちゃまぜ交流会

■ 認知症フレンドリー篇

# 当事者の声を聴こう

さいたま市南区中部圏域地域包括支援センター  
ハートランド浦和  
加藤 裕美



# Contents

- ① 地域包括支援センターについて
- ② ケアマネジャーさんを通して聞いてみた
- ③ オレンジカフェで聞いてみた



# 地域包括支援センターについて

※さいたま市では愛称として

「シニアサポートセンター」と呼んでいます

高齢者等の公的な総合相談窓口です。

01

個別の相談にのる



介護申請の相談をしたい  
介護予防教室に参加したい  
もの忘れが多くなってきた  
体が弱って一人暮らしが心配

02

地域活動の相談にのる



仲間とグループを立ち上げたい  
サロンの相談に乗ってほしい  
ボランティアを始めたいが…

1

# 認知症の方や家族が参加できる 活動を支援しています



## オレンジカフェ

認知症の方本人やご家族、地域住民、  
専門職など、だれでも気軽に参加  
でき、互いに交流することができる  
集いの場です。



## 介護者サロン

介護している方同士が介護の疑問  
などについて情報交換したり、  
日ごろの悩みを話し合ったりする  
交流の場です

# ケアマネジャーさんを通して聞いてみた

当事者の人がやりたいけど出来ていないことって何？

旅行にいきたい  
友人に会いたい



食事会をしたい  
映画館にいきたい  
デパートに行きたい



やりたい事が  
わからない



好きなことをやりたい  
(合唱、社交ダンス、習い事)



さみしさや不安を  
失くしたい



2024年9月にアンケート実施

2

# ケアマネジャーさんを通して聞いてみた

やりたいことができていないのはなぜ？

介護保険のヘルパーが付き添えるのは、  
買い物や通院のみ。

※その人の状況による  
地域活動や趣味の場への付き添いは  
できない。



認知症や高齢者の体調  
についての理解があれば、  
やりたいことはできる  
かも！？

2

何がやりたいのかわからない、  
興味を示さない人は、  
淋しさや不安感があるのかも。



その人の想いに  
心を傾けて聴いてみる

# オレンジカフェで聞いてみた



## 鹿一サロン このまちで

毎月第2水曜日 午前に開催中！

地域の高齢者サロンがもとになり、

1年前から始まりました。

「忘れたっていいじゃない。」

という考えが当たり前にある、

暖かくて楽しい集いの場です♡

# 「このまち」を一緒につくりましょう！



このまちで  
おばあちゃんになりたい  
このまちで  
おじいちゃんになりたい  
おじいちゃん おばあちゃん  
になったあなたと  
あるいていきたい



おわり